Häufig gestellte Fragen

Scan2Net-® -Basissystem / Service Pack und Firmware-Update

Übersicht

Image Access-Scanner verwenden ein Linux-Basissystem, das je nach Firmware-Version 6.XX durch die Installation von Sicherheitsupdates oder die Durchführung eines Firmware-Upgrades auf den aktuellsten unterstützten Stand gebracht werden kann.

Diese FAQ beschreibt die dafür erforderlichen Schritte.

Titel	Scan2Net-® -Basissystem- / Service Pack- und Firmware-Update
Revision	1.0
Datum	04.11.2026
Kategorie	FAQ
Eigentümer	Image Access GmbH, Deutschland
Autoren	Jochen Knüpp

1. Vertraulichkeit

Status	Interessierte Parteien	Quelle	PDF
Öffentliche Informationen	Unterstützung beim Zugriff auf Bilder	Ja	Ja
	Autorisierte Dienstleister	Nein	Ja
	Kunden mit Bildzugriff	Nein	Ja

2. Versionshistorie

Datum	Rev.	Name	Beschreibung der Änderung	Grund für die Änderung
04.11.2026	1.0	JKN	Erstversion	

©2026 Image Access GmbH, alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung in jeglicher Form ist untersagt.
Scan2Net®, BookTEK® und WideTEK® sind eingetragene Marken von Image Access; alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

3. Inhaltsverzeichnis

1. Vertraulichkeit 1
2. Versionshistorie 1
3. Inhaltsverzeichnis 2
4. Zweck 2
5. Geltungsbereich 2
6. Begriffe und Definitionen 2
6.1. 6.1. Einleitung 2
7. Allgemeine Voraussetzungen 3
7.1. Voraussetzung: Aktualisierung des Scanners 3
8. Durchführen des Service-Pack-Upgrades 4
8.1. Allgemeine Hinweise und Informationen 4
8.2. Überprüfen des Updates 5
9. Bekannte Probleme 5

4. Zweck

Zweck dieses Dokuments ist es, die Vorgehensweise zur Installation des Scan2Net-Basissystem-Updates auf Scan2Net-® -Scannern mit der Firmware-Version 6.94F und höher zu beschreiben.

5. Geltungsbereich

Dieses Dokument gilt für alle Scan2Net-® -Scanner mit installierten Firmware-Versionen **6.94** und höher. Scanner mit einer niedrigeren Version des **Firmware-Zweigs 6.XX** müssen auf **6.94 oder höher** aktualisiert werden (siehe Abschnitt 7.1.).
Geräte mit der Firmware-Reihe 6.XX (Bookeye® 4- und WideTEK®-Scanner, die vor 2020 hergestellt wurden) können **nicht** auf die Firmware-Reihe 7.XX migriert werden.

6. Begriffe und Definitionen

Begriff	Beschreibung / Bedeutung
Scan2Net®	Diese Image-Access-Technologie ist in allen Scannern bzw. Scannermodellen von Image Access implementiert. Weitere Informationen: https://www.imageaccess.de/de/scan2net/

6.1. 6.1. Einleitung

Dieses FAQ-Dokument richtet sich an Administratoren von Scan2Net-® -Scannern sowie an Administratoren von Client-PCs. Administratoren müssen über Erfahrung bei der Einrichtung und Konfiguration von Scan2Net Scannern, Windows-PCs, Netzwerken, Firewalls und Antivirensoftware verfügen.

Scan2Net Basissystem- / Service-Pack- und Scan2Net-Firmwareupdates können ausschließlich über das Image Access Kundenportal https://portal.imageaccess.de/ bezogen werden und setzen, aus Sicherheitsgründen, einen persönlichen Zugang zum Image Access Kundeportal voraus.

7. Allgemeine Voraussetzungen

Ab der Scan2Net-® -Firmware-Version 6.94 und dem Scan2Net-Basissystem **s2nbase-3.33-update** können Sie ein neues Service Pack für das Linux-System des Scanners sowie für die installierten Dienste und Programme installieren. Das Upgrade erfolgt in vier Schritten.

7.1. Voraussetzung: Aktualisierung des Scanners

Das Service-Pack-Upgrade darf/kann nur durchgeführt werden, wenn die Firmware des Scanners auf dem neuesten Stand ist oder mindestens die Version 6.94F aufweist und Service Pack 3 (s2nbase-3.33-update) installiert ist.

Um sicherzustellen, dass der Scanner die erforderliche Firmware-Version verwendet, gehen Sie zu

MENÜPFAD
Geräteeinstellungen › Poweruser › Geräteinformationen › Geräteinfo › Firmware

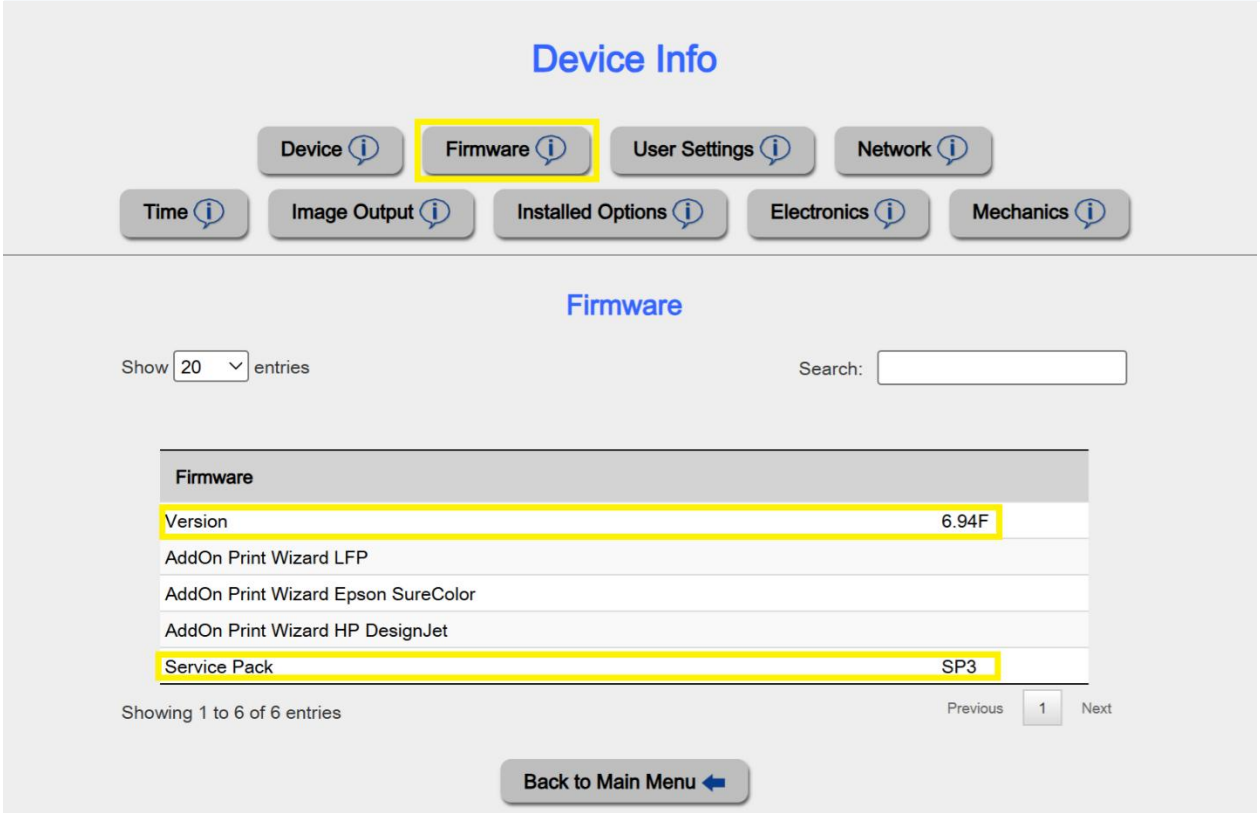

Abbildung 1: Überprüfen der Firmware-Version

Wenn die Firmware-Version niedriger als 6.94F ist, führen Sie ein Update auf die neueste Firmware-Version durch.

Achtung: Wenn die Firmware-Version niedriger als 6.92H ist, müssen Sie zunächst auf 6.92H aktualisieren und anschließend auf die neueste Firmware-Version!

Wenn die Firmware-Version diese Voraussetzung erfüllt, fahren Sie bitte direkt mit Abschnitt 8 fort.

Falls ein Firmware-Update erforderlich ist, gehen Sie zu

MENÜPFAD
Geräteeinstellungen › Poweruser › Updates & Uploads › Update Scanner Firmware

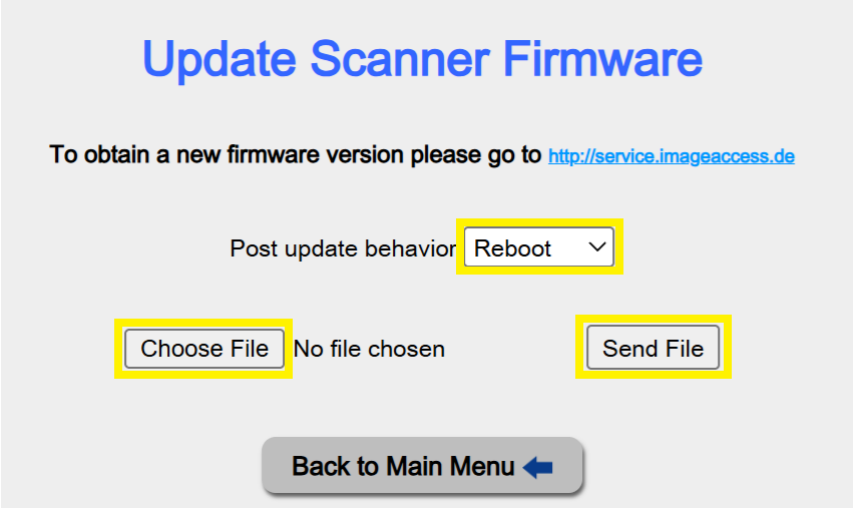

Abbildung 2: Scanner-Firmware aktualisieren

Wählen Sie als Verhalten nach dem Update „Neustart“ aus. Klicken Sie auf „Datei auswählen“ und wählen Sie die Firmware-Datei aus, die Sie vom Portal heruntergeladen oder von Ihrem Partner erhalten haben. Sie müssen die Datei vor der Installation nicht entpacken. Klicken Sie auf „Datei senden“.
Wichtig: Warten Sie, bis der Aktualisierungsvorgang abgeschlossen ist und das System neu gestartet wurde. Eine Unterbrechung des Vorgangs kann zu einer Beschädigung des Betriebssystems führen.

8. Durchführen des Service-Pack-Upgrades

8.1. Allgemeine Hinweise und Informationen

Um das Service-Pack-Upgrade abzuschließen, befolgen Sie abschließend die Anweisungen in Kapitel 7.1 und wiederholen Sie diese, um die Service-Pack-Datei **„s2nbase-3.34-update.zip“ oder höher** hochzuladen und zu installieren**.**

8.2. Überprüfen der Installation

Um die Installation zu überprüfen rufen Sie das Informationsfenster in der Scan2Net Startseite auf. Die neue Version des Service Packs wird Ihnen dort unter der Rubrik SERVICE PACK angezeigt.

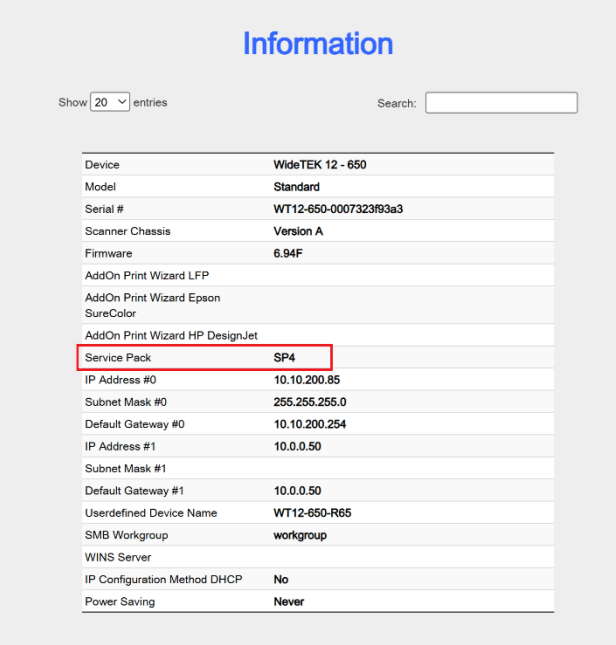

Abbildung 3: Installation überprüfen

9. Bekannte Probleme

Keine

Ende des Dokuments